

Số: 01/Quyche

Thành phố Hà Nội, ngày tháng năm 2018

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT HỌC TRỰC TUYẾN 247

I. Nguyên tắc chung

-Sàn giao dịch thương mại điện tử hoctructuyen247.vn do CÔNG TY TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP thực hiện và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các Giảng viên, học viên có hoạt động giao dịch thương mại hợp pháp được hoctructuyen247.vn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử hoctructuyen247.vn.

-Nguyên tắc này áp dụng cho tất cả các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia tìm khóa học, tài liệu được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử hoctructuyen247.vn

-Các Giảng viên, học viên tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử hoctructuyen247.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động thông qua hợp đồng, giao kết không trái với qui định của pháp luật.

-Thông tin khóa học hoặc học viên tìm khóa học được đăng tải trên Sàn giao dịch thương mại điện tử hoctructuyen247.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

-Hoạt động đăng tin khóa học qua Sàn giao dịch thương mại điện tử hoctructuyen247.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của học viên tìm khóa học. Tất cả các nội dung trong Quy định này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT hoctructuyen247.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT hoctructuyen247.vn

-Sàn giao dịch TMĐT hoctructuyen247.vn có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào về Điều khoản và Điều kiện trong nội dung Quy chế này vào bất cứ lúc nào.

-Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên trang web mà không cần thông báo trước.

-Thành viên vui lòng kiểm tra các điều kiện này để cập nhật các thay đổi. Và khi bạn tiếp tục sử dụng trang web sau khi các thay đổi về Điều khoản và Điều kiện được đăng tải, có nghĩa là bạn chấp nhận với những thay đổi đó.

II. Quy định chung

1. Giải thích từ ngữ

-hocstructuyen247.vn: Sàn Giao dịch thương mại điện tử hocstructuyen247.vn

-Quy chế hoạt động: là Quy chế hoạt động website cung cấp dịch vụ TMĐT hocstructuyen247.vn

-Thành viên: Là người tham gia Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn bao gồm nhưng không giới hạn: Tất cả các giảng viên và học viên

-Thông tin Cá nhân: Là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm tên, tuổi, địa chỉ, số chứng minh nhân dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, tài khoản ngân hàng của Người Sử Dụng và một số thông tin khác theo quy định của pháp luật.

-Sở hữu trí tuệ: là những sáng chế, cải tiến, thiết kế, quy trình, công thức, phương pháp, cơ sở dữ liệu, thông tin, bản vẽ, mã, chương trình máy tính, tác phẩm có bản quyền (hiện tại và tương lai), thiết kế mạch tích hợp bán dẫn, thương hiệu, nhãn hiệu (dù đã đăng ký hay chưa đăng ký) tên thương mại và (thiết kế) bao bì thương phẩm.

2. Tên miền

Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn là: <http://hocstructuyen247.vn> do Công ty TNHH tư vấn và đào tạo giáo dục liên cấp sở hữu và quản lý.

3. Thành viên

Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn là các tổ chức, cá nhân hoạt động hợp pháp được Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ cụ thể:

- Giảng viên: là cá nhân tham gia trên hocstructuyen247.vn có nhu cầu giới thiệu và bán khóa học tới học viên tiềm năng có nhu cầu.

- Học viên: là cá nhân, tổ chức có nhu cầu mua khóa học trên Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn. Học viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin liên quan, được Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn chính thức công nhận (sau đây gọi là “thành viên”). Học viên sử dụng trang web này phải đồng ý rằng:

Là một cá nhân và/hoặc doanh nghiệp.

Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự.

Việc Học viên truy cập trang web này tại mọi thời điểm, địa điểm Học viên phải thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Quy chế này.

Học viên phải bảo vệ mật khẩu của Học viên và giám sát các thông tin có liên quan đến tài khoản của Học viên; Học viên hiểu và đồng ý rằng Học viên sẽ

chịu trách nhiệm cả về việc tài khoản của Học viên được sử dụng bởi bất cứ ai mà Học viên cho phép truy cập vào nó.

Các thông tin mà Học viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.

4. Lĩnh vực hoạt động

Hocstructuyen247.vn chuyên cung cấp dịch vụ quảng cáo, giới thiệu các chương trình liên quan đến việc khóa học, bài giảng của Giảng viên, bao gồm khuyến mại, giảm giá nhưng mức khuyến mại, giảm giá sẽ không vượt quá 50% theo quy định tại Điều 5 Nghị định số 37/2006/NĐ-CP ngày 4/4/2006.

5. Quy định về hoạt động

- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin liên quan, được Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn chính thức công nhận (sau đây gọi là “Thành viên”). Các thông tin được cung cấp bởi thành viên là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình đăng và quản lý thông tin trên website.

Bao gồm quy trình đăng thông tin của người dùng và quy trình duyệt hoặc kiểm soát thông tin của người quản lý website:

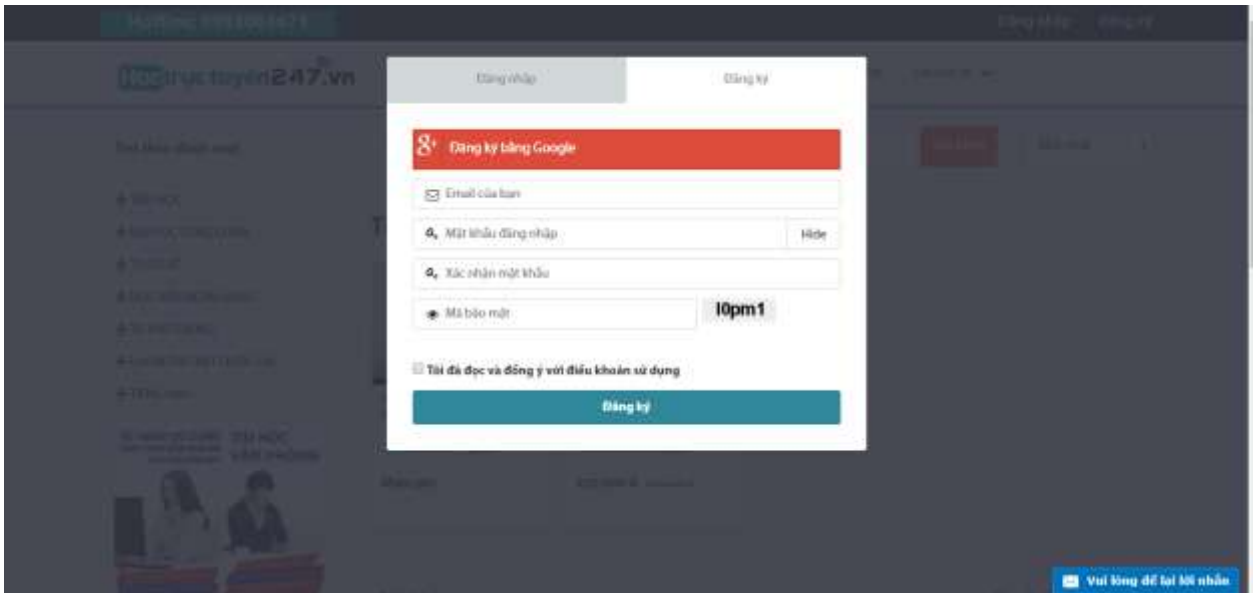
a. Quy trình dành cho học sinh – người đăng ký khóa học:

- Bước 1: Đăng kí học
 - o Tại trang giới thiệu khóa học, người học có thể xem các thông tin chung về khóa học
 - o Để đăng ký khóa học:
- Bước 2: Chọn khóa học
 - o Người học vào trang danh sách khóa học, sử dụng công cụ lọc để tìm hiểu khóa học phù hợp với nhu cầu. Nhấn chuột vào ảnh đại diện hoặc tiêu đề khóa học để vào trang giới thiệu khóa học;

Nếu khóa học miễn phí, nhấn nút “Bắt đầu học” rồi chuyển qua Bước 4

Nếu khóa học có phí, nhấn nút “Mua khóa học” rồi chuyển qua Bước 3

- Bước 3: Thanh toán
- Bước 4: Vào học
 - o Sau khi đăng kí khóa học thành công, Hocstructuyen247.vn sẽ tự động chuyển đến trang chi tiết khóa học. Người học có thể bắt đầu học như xem video, tài liệu, làm bài tập...tùy thuộc vào chương trình của từng khóa học.



TÀI CHÍNH TIỀN TỆ

5 (2 Đánh giá)

Giảng viên: Cập nhập lần cuối: 08-06-2018

Giới thiệu về khóa học

Đã học và đang học khóa học này Tài chính tiền tệ Hotline: 0983603673

[Xem thêm](#)

Tiến trình học

19 Bài giảng

Phần 1

Bài 1 Giới thiệu

Đã học

Bài 1_ Chức năng của tiền tệ

Bài 2_ Ơn định tiền tệ

Bài 3_ Những vấn đề chung về Ơn định

[Xem thêm](#)

Đánh giá* ★★★★★

Ý kiến của bạn*

[Gửi đánh giá](#)

Yêu cầu đăng nhập để có thể bình luận khóa học

Nhận xét (2)



21/11/18

e rất thích phương pháp học này ạ, chia hữu ích thì xem lại ngay, cảm ơn cô và hoctructuyen247 ạ



10/06/18

Le Thi Loan

Em rất thích xem các bài giảng của cô ạ

[Xem qua khóa học](#)**200,000 đ**[Mua khóa học](#)

Tóm lược khóa học:

- Bài giảng
- Video
- Tải ứng dụng Ơn định
- 🔄 Hoàn tiền nếu phát sinh lỗi
- 📞 Hỗ trợ trả đánh giá thông tuyến

Website đang trong quá trình xây dựng và chạy thử nghiệm. Khi hoàn thành website sẽ đăng ký với Bộ Công Thương.

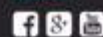
Mọi đóng góp gửi về hoctructuyen247.vn@gmail.com

[Về chúng tôi](#)

Trung tâm Bồi dưỡng văn hóa Liên Cáp

[Hệ trợ học viên](#)

Hotline: 01693941619

[Chia sẻ](#)

Thông tin mua hàng



TIẾNG ANH CƠ BẢN 2
★★★★★
200,000 đ

Mã Voucher:

Nếu bạn có mã Voucher giảm giá thì nhập vào đây để nhận ưu đãi

Thông tin thanh toán

Họ & tên:*

Điện thoại:*

Email:*

Địa chỉ:

Quốc gia:

Lưu ý:

Gửi đơn hàng

Xác nhận đơn hàng

Đơn hàng: INV0000188
 ngày: 10/10, 08/04/2018

Nhập mã voucher giảm giá (nếu có)

Áp dụng Voucher



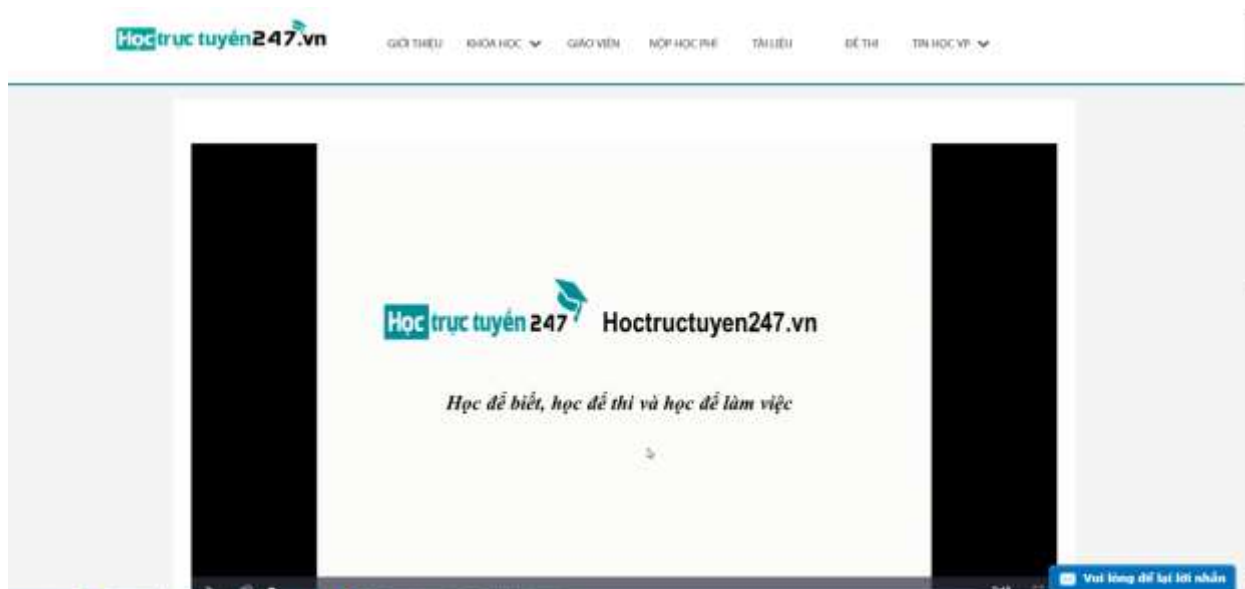
TIẾNG ANH CƠ BẢN 2
★★★★★
200,000 đ

Hình thức thanh toán

Công thanh toán

Chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng

Xác nhận đơn hàng



b. Quy trình dành cho Quản trị viên – người đăng tải khóa học:

Quy trình phát hành khóa học

- Tạo khóa học ---- Thiết lập thông tin cơ bản ----- Đăng tải nội dung ----
- BQT kiểm duyệt ----- Xác thực thông tin ----- Khóa học phát hành

- Bước 1: Tạo khóa học

- Bước 2: Thiết lập thông tin cơ bản

Các thông tin chung của khóa học gồm có 2 nội dung

Thông tin của khóa học: Tên khóa học, môn học, thời gian phát hành khóa học, hình đại diện, giới thiệu, học phí, video giới thiệu...

Thông tin giảng viên, trợ giảng: thêm/xóa đồng giảng viên, trợ giảng

- Bước 3: Xây dựng chương trình và Đăng tải nội dung của khóa học

Giảng viên của khóa học tạo khung chương trình khóa học theo cấu trúc chương trình bài và đăng tải nội dung theo khung chương trình khóa học

- Bước 4: BQT kiểm duyệt

HocTrucTuyen247.vn sẽ kiểm duyệt khóa học theo tiêu chuẩn

HocTrucTuyen247.vn

- Bước 5: Xác thực thông tin

Đối với khóa học có nội dung đạt tiêu chuẩn phát hành,

HocTrucTuyen247.vn sẽ liên lạc với giảng viên để yêu cầu giảng viên gửi thông tin xác thực

Đối với khóa học có phí, yêu cầu giảng viên kí hợp đồng

- Bước 6: Khóa học phát hành

HocTrucTuyen247.vn phát hành sau khi thủ tục hoàn tất. Khóa học được phát hành sẽ xuất hiện trên danh sách khóa học của hocTrucTuyen247.vn.

Học trực tuyến 24/7.com 117.4.255.109 09/06/2018 - 10:15:38 Trang chủ system

Home > Khóa học > Thêm mới

Khóa học

[Thêm mới](#) [Danh sách](#)

Khóa học

[Thông tin chung](#)
[Chi tiết](#)
[Thêm bài học](#)
[Cài đặt chuyên sâu](#)

Tên khóa học: *

Danh mục: * --Chọn--

Bộ môn: --Chọn--

Sử dụng: * Gói mua đứt

Giá: 0.00000

Giảm giá (%): 0

Học trực tuyến 24/7.com 117.4.255.109 09/06/2018 - 10:15:38 Trang chủ system

Home > Khóa học > Thêm mới

Giảm giá (%): 0

Có hạn đăng ký: * Không giới hạn

Ngày hết hạn: 10/10 06-09-2018

Video giới thiệu khóa học:

Mục tiêu khóa học:

Giới thiệu:

Xóa Định dạng Phông Chữ Mã HTML

Học trực tuyến 24/7.com 117.4.255.109 09/06/2018 - 10:15:38 Trang chủ system

Home > Khóa học > Thêm mới

Video giới thiệu khóa học:

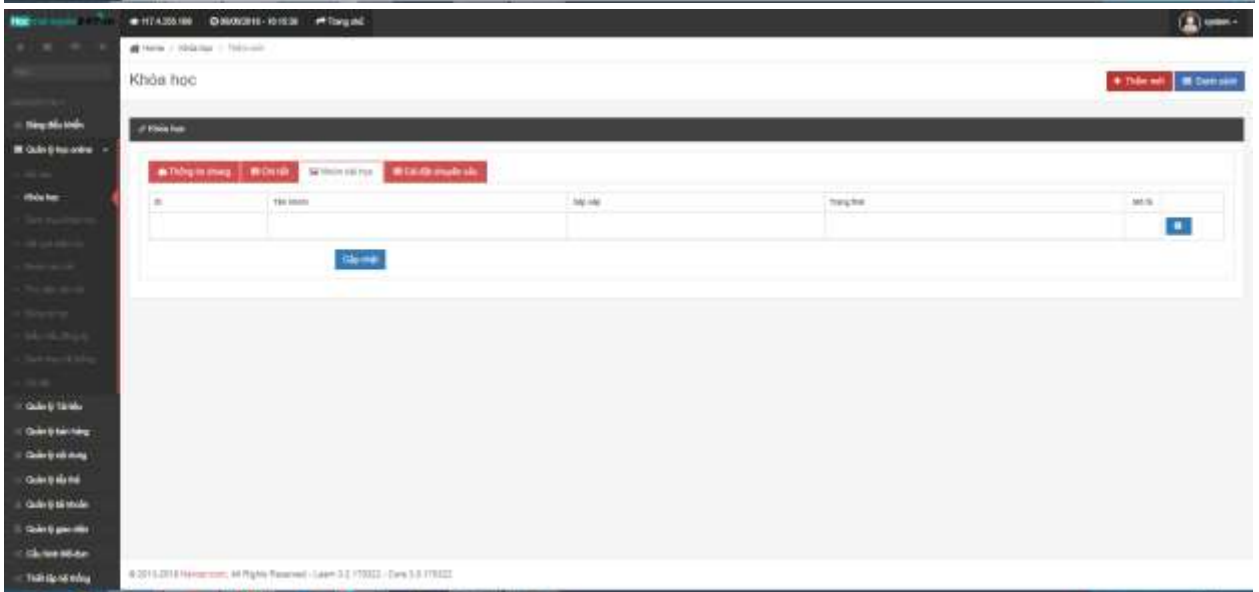
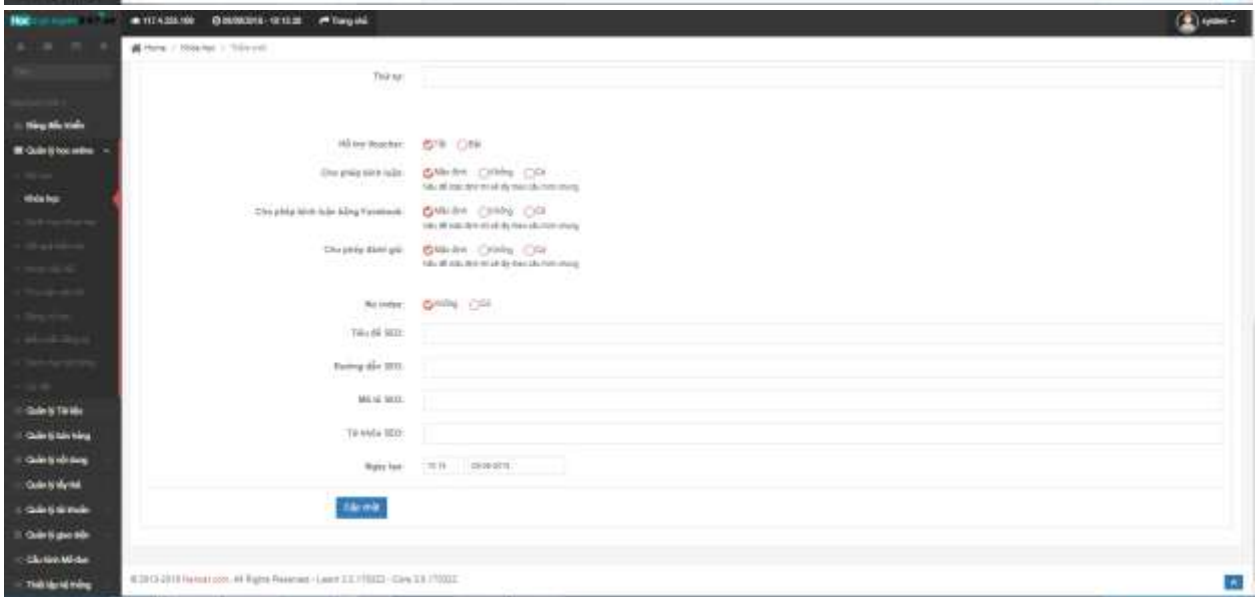
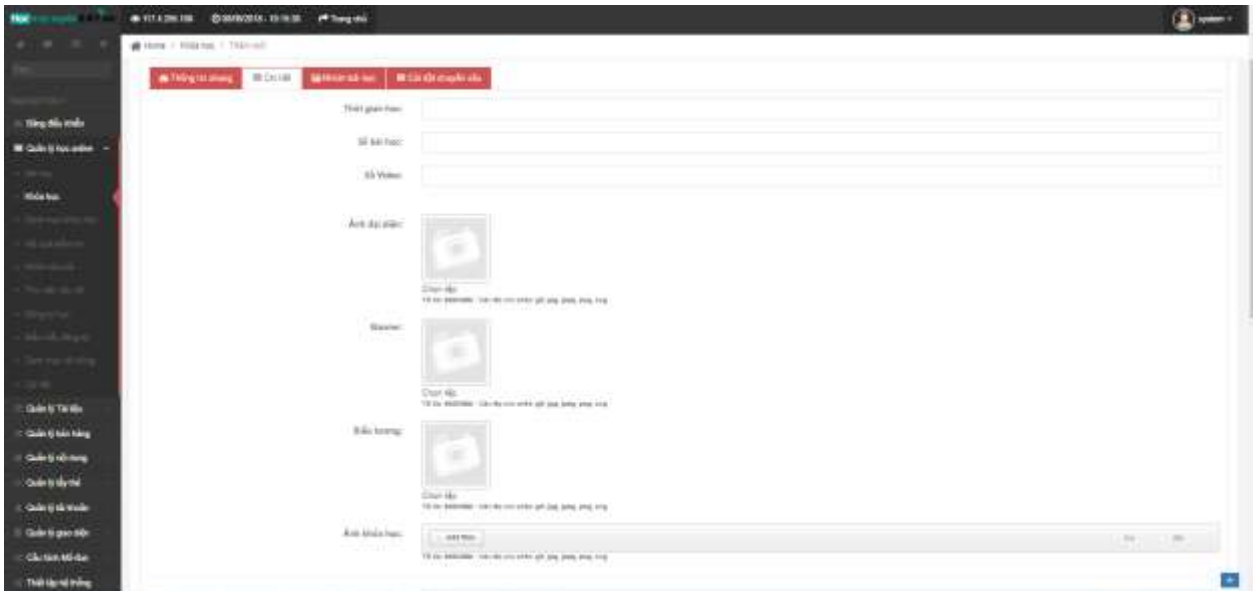
Bài giới thiệu bài học khóa học:

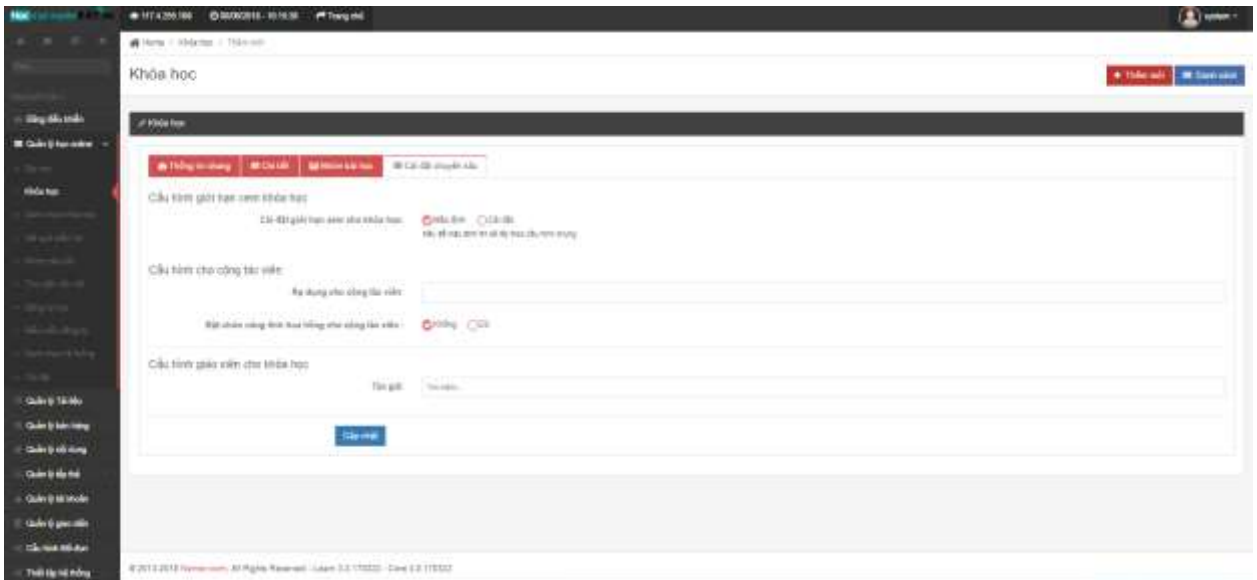
Mã nước: Việt GB

Mã số: Việt GB

Trung tâm: VN GB

[Lưu bài](#)





c) Quy trình cập nhật nội dung khóa học Chụp màn hình các thao tác

Kỹ thuật viên cập nhật khóa học --> Bản quản trị kiểm duyệt --> Khóa học cập nhật

- Bước 1: Kỹ thuật viên cập nhật khóa học

Kỹ thuật viên cập nhật các thông tin cơ bản hoặc nội dung của khóa học và yêu cầu cập nhật khóa học (không bao gồm trường hợp thay đổi khóa học miễn phí sang có phí)

- Bước 2: BQT kiểm duyệt khóa học

Hoctructuyen247.vn sẽ kiểm duyệt các nội dung mới hoặc được cập nhật của khóa học theo tiêu chuẩn Hoctructuyen247.vn đề ra, Hoctructuyen247.vn sẽ liên hệ với giảng viên để tiến hành kí thỏa thuận hợp tác

- Bước 3: Cập nhật khóa học

Chính thức đưa khóa học lên danh sách khóa học với học phí mới cùng với các cập nhật khác

Học trực tuyến 24/7.vn 117.4.255.109 08/06/2018 - 10:20:12 Trang chủ system

Home / Khóa học

Tên khóa học: -- Danh mục: -- Sử dụng: --

Tất cả: Tất cả: Tất cả: **Lọc** Làm lại

Danh sách khóa học

Mã số	Tên khóa học	Giá	Danh mục	Hỏi đáp	Trạng thái	Hành động
58	VẬT LÝ 12	Giá mua đứt: 500.000 đ	LUYỆN THI THPT QUỐC GIA		Đã	Thêm Xóa
57	TIN HỌC ĐẠI CƯƠNG	Giá mua đứt: 400.000 đ	ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN		Đã	Thêm Xóa
56	MÔN TOÁN - LUYỆN THI VÀO LỚP 10	Giá mua đứt: 1.000.000 đ	TH CƠ SỞ		Đã	Thêm Xóa
55	TOÁN LỚP 9 - Cô Phạm Thị Huệ	Giá mua đứt: 700.000 đ	TH CƠ SỞ		Đã	Thêm Xóa
54	TOÁN LỚP 9 - Cô Nguyễn Thị Thùy Dương	Mễn phí	THƯỜNG		Đã	Thêm Xóa
53	TOÁN LỚP 9 - Ôn thi LỚP 10 - Cô Phạm Thị Huệ	Giá mua đứt: 450.000 đ	TH CƠ SỞ		Đã	Thêm Xóa
52	TOÁN LỚP 8 - Cô Nguyễn Thị Thùy Dương	Giá mua đứt: 500.000 đ	THƯỜNG		Đã	Thêm Xóa

Học trực tuyến 24/7.vn 117.4.255.109 08/06/2018 - 10:20:32 Trang chủ system

Home / Khóa học / **Chỉnh sửa**

Thông tin chung **Chi tiết** **Thêm bài học** **Cài đặt chuyển sửa**

Tên khóa học: *

Danh mục: *

Bộ môn: *

Sử dụng: *

Giá:

Giảm giá (%):

Có hạn đăng ký: *

Ngày hết hạn:

Video giới thiệu khóa học:

Học trực tuyến 24/7.vn 117.4.255.109 08/06/2018 - 10:20:32 Trang chủ system

Home / Khóa học / **Chỉnh sửa**

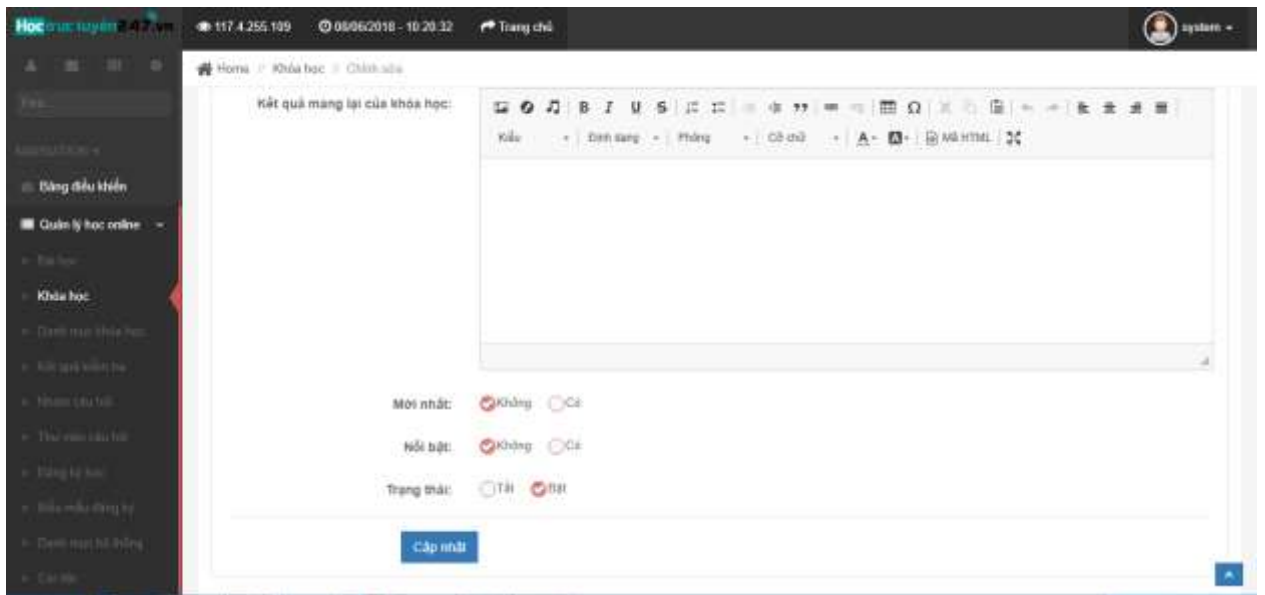
Ngày hết hạn:

Video giới thiệu khóa học:

Mục tiêu khóa học:

Giới thiệu:

Yêu cầu của khóa học:



2. Quy trình giao nhận vận chuyển;

Website hoạt động theo mô hình đăng ký học trực tuyến nên không có hỗ trợ dịch vụ vận chuyển, giao nhận

3. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

Website hoạt động theo mô hình đăng ký học trực tuyến nên không có chính sách bảo hành

4. Chính sách đổi trả hàng.

Website hoạt động theo mô hình đăng ký học trực tuyến nên không có chính sách hoàn trả hàng

5. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

Tự thỏa thuận

Đưa ra cơ quan giải quyết pháp luật

Hình thức khác

1. Quy trình thông báo vi phạm

- Nếu người sử dụng sản phẩm, dịch vụ tin rằng bất kỳ nội dung, tài liệu, hình ảnh, video hoặc tài liệu bài giảng, khóa học được cung cấp thông qua Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn vi phạm bao gồm về quyền sở hữu trí tuệ, chất lượng, nội dung... vui lòng thông báo cho Ban quản trị hocstructuyen247.vn về việc vi phạm trên theo quy định cụ thể được quy định dưới đây:
- hocstructuyen247.vn xử lý từng thông báo vi phạm mà hocstructuyen247.vn nhận được và xử lý theo quy định của pháp luật;
- Để giúp hocstructuyen247.vn có đủ cơ sở đáp ứng các yêu cầu của thành viên khiếu nại, vui lòng gửi thông báo bằng văn bản với các thông tin sau:
 - Nội dung vi phạm;
 - Căn cứ vi phạm

- Thông tin liên hệ của thành viên khiếu nại: địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email để hocstructuyen247.vn có thể liên hệ với bạn;
- Người khiếu nại tuyên bố rằng các thông tin trong thông báo khiếu nại của mình là chính xác và chấp nhận chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đó

2. Các bước giải quyết khiếu nại

Bước 1: Thành viên gửi khiếu nại bằng văn bản tới địa chỉ Email của hocstructuyen247.vn

Bước 2: hocstructuyen247.vn xem xét và tiếp nhận

- Nếu khiếu nại hợp lệ, hocstructuyen247.vn sẽ tiếp nhận và mở phiên khiếu nại, áp dụng biện pháp ngăn chặn nếu có;
- Nếu khiếu nại không hợp lệ thì hocstructuyen247.vn gửi thông báo trả lời, kết thúc khiếu nại

Bước 3: Đối chất, xác minh, xử lý khiếu nại

- Hocstructuyen247.vn thực hiện chức năng điều phối khiếu nại;
- Hocstructuyen247.vn yêu cầu các bên cung cấp thông tin bổ sung, thu thập chứng cứ và phân tích, đánh giá chứng cứ;
- Hocstructuyen247.vn điều phối các bên hòa giải, nếu hòa giải thành, các bên đã đi đến thỏa thuận và thống nhất. Người khiếu nại rút đơn khiếu nại, kết thúc khiếu nại. hocstructuyen247.vn bỏ ngăn chặn.
- Trường hợp hòa giải không thành, Hocstructuyen247.vn căn cứ vào các chứng cứ thực tế đưa ra phán quyết và yêu cầu các bên tuân thủ thực hiện;
- Thời gian xử lý khiếu nại diễn ra trong vòng 90 ngày, kể từ ngày Hocstructuyen247.vn nhận được đơn khiếu nại từ Người khiếu nại.

Bước 4: Hoàn tất khiếu nại

- Xác nhận kết quả và tiến hành đóng khiếu nại

* *Trách nhiệm giải quyết khiếu nại của các bên:*

- Khiếu nại liên quan đến dịch vụ của Công ty trên website www.hocstructuyen247.vn :Nhu khiếu nại về thông tin đăng tải, Khiếu nại về chính sách bảo mật thông tin,...Đối với những khiếu nại này, hocstructuyen247.vn sẽ chịu trách nhiệm giải quyết cho người khiếu nại trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm nhận được thông tin khiếu nại

IV. Quy trình thanh toán

Giảng viên và Học viên có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn phương thức phù hợp:

1. Đối với học viên

Bước 1: Đăng ký tài khoản trên hocstructuyen247.vn

Bước 2: Đăng nhập tài khoản trên hocstructuyen247.vn

Bước 3: Lựa chọn phương thức thanh toán: Thanh toán qua thẻ điện thoại, thanh toán qua ngân hàng, Cổng thanh toán như sau:

Thanh toán qua thẻ điện thoại:

Bước 1: Chọn loại thẻ (nhà cung cấp);

Bước 2: Nhập mã thẻ

Bước 3: Nhập số serial trên thẻ

Bước 4: Nhấn thực hiện

Thanh toán qua ngân hàng

Bước 1: Chọn ngân hàng

Bước 2: Tên người gửi

Bước 3: Số tài khoản

Bước 4: Số tiền

Bước 5: Thực hiện

Thanh toán qua Cổng thanh toán

Bước 1: Chọn Ví cần nạp

Bước 2: Số tiền nạp

Bước 3: Mã bảo vệ

Bước 4: Thực hiện

Bước 4: Chọn khóa học và mua khóa học

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- Quản lý thông tin của Thành viên: Khi đăng ký tham gia trên Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn, Thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn đưa vào dữ liệu quản lý.

- Kiểm soát thông qua phản hồi của Học viên.

- Hocstructuyen247.vn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu khi chưa tìm hiểu các điều kiện liên quan đến tin đăng tải.

- Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.
- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

Công ty cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của Người dùng theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** và các quy định của pháp luật Việt Nam. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân như sau:

Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:

- Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** bao gồm: Email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ thành viên.

- Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Phục vụ quản lý các thông tin, giao dịch liên quan đến người cho thuê trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn**

- Phục vụ việc hỗ trợ, chăm sóc Khách hàng sử dụng dịch vụ của **hoctructuyen247.vn**

- Giới thiệu, quảng bá các sản phẩm hàng hóa/dịch vụ mới, các chương trình, sự kiện ưu đãi.

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

Bảo vệ thông tin cá nhân của Khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn**:

- Thông tin của Khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn** được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT **hoctructuyen247.vn**

- Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Sử dụng thông tin

• **hoctructuyen247.vn** có thể sử dụng Thông tin cá nhân của thành viên cho mục đích chăm sóc khách hàng, khảo sát về các sản phẩm và dịch vụ của **hoctructuyen247.vn**, phát triển các dịch vụ mới và cải thiện các dịch vụ hiện có để đáp ứng mong muốn và sở thích của thành viên;

• **hoctructuyen247.vn** có thể sử dụng dữ liệu để tùy biến và cải tiến nhằm phục vụ thành viên tốt hơn. **hoctructuyen247.vn** không sử dụng thông tin của thành viên vào mục đích bất hợp pháp. **hoctructuyen247.vn** được quyền cung cấp thông tin của thành viên cho bên thứ ba trong các trường hợp nhưng không giới hạn:

- Chúng tôi được thành viên chấp thuận;
- Dịch vụ do website của **hoctructuyen247.vn** cung cấp yêu cầu sự tương tác với một bên thứ ba hoặc do bên thứ ba cung cấp;
- Theo các quy định của pháp luật;
- Trong trường hợp thành viên sử dụng dịch vụ của bên thứ ba liên kết trên website **hoctructuyen247.vn** để truy cập, đề nghị thành viên đọc và đồng ý thỏa thuận sử dụng và chính sách bảo vệ sự riêng tư về sản phẩm, dịch vụ đó.

• **hoctructuyen247.vn** riêng tư, tuy nhiên **hoctructuyen247.vn** không bị buộc phải bảo đảm những tiêu chuẩn đó. Có thể có những nhân tố vượt ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi dẫn đến việc dữ liệu bị tiết lộ. Vì vậy **hoctructuyen247.vn** không chịu trách nhiệm bảo đảm dữ liệu luôn được duy trì ở tình trạng hoàn hảo hoặc không bị tiết lộ;

• Mọi thông tin cá nhân của thành viên sẽ được chúng tôi bảo mật, không tiết lộ ra ngoài. Chúng tôi không bán hay trao đổi những thông tin này với bất kỳ một bên thứ ba nào khác, trừ trường hợp quy định trong Quy chế hoạt động của **hoctructuyen247.vn**

• Trong quá trình sử dụng **hoctructuyen247.vn**, thành viên đồng ý nhận tất cả thông báo từ **hoctructuyen247.vn** liên quan tới sản phẩm và dịch vụ qua thư điện tử, thư bưu chính hoặc điện thoại của thành viên.

Xác nhận, chỉnh sửa thông tin cá nhân

• Thành viên có thể xác nhận, chỉnh sửa, thêm tài khoản của mình hoặc yêu cầu **hoctructuyen247.vn** xóa, hủy bỏ tài khoản của mình

• Trong trường hợp thành viên không thể đăng nhập tài khoản của mình để vào xem thông tin cá nhân thì thành viên đó tiến hành làm các thủ tục theo quy định của **hoctructuyen247.vn** để yêu cầu cấp lại thông tin về tài khoản

Thời gian lưu trữ thông tin

Thời gian lưu trữ thông tin tại Website cho đến khi thành viên không muốn là thành viên của **hocstructuyen247.vn** nữa.

Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin:

- **Công ty TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP**

- Trụ sở chính: Số 84, ngõ 192 phường Hạ Đình, phố Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

- Email: **hocstructuyen247vn@hmail.com**

* Địa chỉ liên lạc chính thức của đơn vị thu thập và quản lý thông tin: Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247 là:

Công Ty TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP

(Sàn Giao dịch Thương mại điện tử hocstructuyen247.vn)

Địa chỉ: Số 84, ngõ 192 phường Hạ Đình, phố Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0983603673

Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Người dùng truy cập vào hocstructuyen247.vn bằng các trình duyệt web, sau đó tại mục tài khoản của mình, người dùng có thể trực tiếp tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình tại website hocstructuyen247.vn. Bao gồm:

- Họ và tên của thành viên; Email đăng ký và mật khẩu
- Mô tả ngắn gọn về bản thân.

Sau khi điền các trường thông tin thì thành viên lưu thông tin bằng cách nhấp chuột vào cập nhật thông tin.

Đối với tài khoản đăng tin, thành viên có thể bổ sung về thông tin bài đăng. Nếu cần hỗ trợ, thì thành viên có thể gọi điện trực tiếp hoặc gửi email đến bộ phận hỗ trợ của website.

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Công ty cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân của Người dùng theo **chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn** và các quy định của pháp luật Việt Nam. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, hocstructuyen247.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Ban quản lý hocstructuyen247.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

- Khi phát hiện những sai phạm trong việc khai thác và sử dụng thông tin người dùng không đúng mục đích, người dùng có thể liên hệ qua những cách sách đây:

- Liên hệ trực tiếp hoặc gửi văn bản về văn phòng làm việc của Công ty hocstructuyen247.vn: Công ty TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP - Số 84, ngõ 192 phường Hạ Đình, phố Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam

VII. Quản lý thông tin xấu

Cơ chế kiểm soát tự động

X Cơ chế kiểm soát riêng

Có quy định về đăng thông tin

X Cơ chế giám sát khác

** Cơ chế quy định về đăng thông tin.*

-Thành viên phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đăng tải trên hocstructuyen247.vn, đặc biệt thông tin về học phí, chất lượng khóa học. Mọi thông tin được sửa đổi, bổ sung, thay thế phải được thông báo kịp thời cho Ban quản lý Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn và cập nhật trên Website

-Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, tuyền tải thông tin của Sàn GD TMĐT hocstructuyen247.vn. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật

Hocstructuyen247.vn giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

** Cơ chế giám sát khác.*

-Cơ chế báo lỗi nội dung: hocstructuyen247.vn xây dựng hệ thống báo lỗi dành cho video bài giảng. Người dùng có thể báo lỗi ngay tại các video bài giảng trong các trường hợp không xem được, sai kiến thức hay có nội dung xấu... Bộ phận phát triển nội dung sẽ kiểm tra và chỉnh sửa theo các báo lỗi này;

-Cơ chế báo xấu bình luận: hocstructuyen247.vn xây dựng cơ chế báo xấu đối với các bình luận trên website. Người dùng có thể báo xấu khi bình luận có nội dung xấu, nói tục chửi bậy, phản cảm, mất thuần phong mỹ tục, xúc phạm danh dự nhân phẩm người khác, chống phá nhà nước... hocstructuyen247.vn sẽ cập nhật các báo xấu để xử lý: xóa bình luận hoặc khóa tài khoản

- Chất lượng tài liệu bài giảng do giảng viên chuyên ngành chịu trách nhiệm, và có đội ngũ giáo viên do Hocstructuyen247.vn mời có trình độ từ Đại học trở lên rà soát, kiểm tra về nội dung chương trình

- Vấn đề sở hữu trí tuệ: Cam kết với các giáo viên tham gia dạy trực tuyến có hợp đồng giảng dạy và không được chuyển quyền sử dụng bài giảng trực tuyến này cho bất kỳ bên nào khác khi không có sự nhất trí của cả hai bên

- Bằng cấp của giáo viên viên tham gia giảng dạy trực tuyến: Giáo viên tham gia giảng dạy có hồ sơ công chứng văn bằng, chứng chỉ và phải tốt nghiệp đúng chuyên ngành giảng dạy

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Công ty cố gắng cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho Người dùng. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Người dùng không thể tham gia giao dịch được thì Người dùng thông báo cho Công ty tại địa chỉ email: hocstructuyen247vn@gmail.com

- Đối với trường hợp sự cố đơn giản, chúng tôi sẽ khắc phục ngay sau khi phát hiện hoặc nhận yêu cầu từ Người dùng.

- Đối với trường hợp sự cố phức tạp, cần có thời gian kiểm tra, chúng tôi sẽ thông báo cho Người dùng và khôi phục trong thời gian sớm nhất, nhưng không quá 48 giờ.

Tuy nhiên Công ty không chịu trách nhiệm và sẽ không chịu trách nhiệm đối với những lỗi kỹ thuật, đường truyền, phần mềm hay sự cố khách quan và hoặc do lỗi của Người dùng không tuân thủ Quy chế, quy định của Sàn Giao dịch TMĐT hocstructuyen247.vn đưa ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Giải Box

1 Quyền của ban quản lý website

Sàn giao dịch TMĐT Hocstructuyen247.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Hocstructuyen247.vn nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT Hocstructuyen247.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Hocstructuyen247.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Hocstructuyen247.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo

cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn.

Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn không chịu trách nhiệm khi Thành viên/người sử dụng lấy email của người khác sử dụng với mục đích spam, phá hoại hoặc gửi các nội dung xấu, mang tính chất đồi trụy, ảnh hưởng đến chủ nhân của email đó. Các hành vi và nội dung vi phạm pháp luật Thành viên/ người sử dụng vi phạm sẽ tự chịu trách nhiệm trước pháp luật. Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn có quyền xóa, khóa tài khoản vi phạm thỏa thuận sử dụng mà không cần báo trước.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn chỉ đóng vai trò là nơi để giảng viên cung cấp các khóa học và những Học viên đăng ký tham gia khóa học. Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn không liên quan đến quá trình giao dịch thực sự giữa Giảng viên và Học viên. Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn không chịu trách nhiệm pháp lý và đồng thời không kiểm soát được chất lượng, độ an toàn thông tin học viên và nhu cầu đào tạo, tính xác thực hay chính xác của danh sách được đề ra, khả năng cung cấp khóa học cho Học viên của Giảng viên

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Trách nhiệm của ban quản lý website

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện — cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành

viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP. Xây dựng và công bố công khai quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định tại Điều 38 Nghị định 52/2013/NĐ-CP; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh từ thành viên nếu xảy ra tranh chấp giữa Giảng viên và Học viên. Ban quản trị sẽ cần nhắc xem xét nhưng phản ánh đó. Tuy theo mức độ Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn sẽ có phương án giải bảo vệ quyền lợi của thành viên.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn loại bỏ khỏi website những khóa học, bài giảng không hợp lệ với thỏa thuận sử dụng của website, vi phạm pháp luật khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về thông tin này.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn.

Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.

- Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn chính thức có hiệu lực kể từ ngày đăng lên website Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn. Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn có quyền điều chỉnh, thay đổi Quy chế này cho phù hợp với thực tiễn hoạt động và có trách nhiệm thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày có thông báo sửa đổi. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.
- Sàn giao dịch TMĐT Hoctructuyen247.vn, thành viên đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong nội dung Quy chế này.

XII. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch/website TMĐT Hoctructuyen247.vn

Sàn giao dịch/Website Thương mại điện tử Hoctructuyen247.vn

Công Ty TNHH TƯ VẤN VÀ ĐÀO TẠO GIÁO DỤC LIÊN CẤP

(Sàn Giao dịch Thương mại điện tử Hoctructuyen247.vn)

Địa chỉ: : Số 84, ngõ 192 phường Hạ Đình, phố Hạ Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0983603673

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám đốc



NGUYỄN HẢI ĐĂNG